

隐私政策

我们的隐私政策摘要

- 1. 我们是谁？** 我们是爱特思电子商务（上海）有限公司，飒拉商业（上海）有限公司，和 UTERQÜE, S.A. (下述统称为“我们”)，我们将作为联合控制人来对您的个人数据进行处理。这意味着我们在处理和保护您的数据上担负着共同责任。[点击此处查看更多](#)
- 2. 我们使用您的数据做什么？** 我们将您的数据（线上收集或当面收集）用于一系列目的，包括管理您的注册用户，用于您的产品和服务购买管理，用于对您的需求做出响应，并且如果您需要的话，向您发送我们的定制化沟通信息。[点击此处查看更多](#)
- 3. 为什么我们要用您的数据？** 我们出于各种原因对您的数据进行处理是有法律上的依据的。其主要原因是当您注册和购买我们的任何服务或者功能时，我们必须对您的数据进行处理，才能履行您和我们的合同。我们还出于其他理由使用您的数据，例如对您的查询进行响应，或者当您希望收到我们的通讯刊物时，向您进行投放。[点击此处查看更多](#)
- 4. 我们向谁分享了您的数据？** 我们与服务商分享了您的数据，以便这些服务商能向我们提供协助和支持。这些服务商包括 Inditex 集团旗下持有的子公司 -Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)，以及其他第三方服务商。[点击此处查看更多](#)
- 5. 您的权利有哪些？** 您有权访问、改正、或者删除您的个人数据。在特定情况下，您还有其他权利，比如反对我们使用您的数据，或者反对我们转移您的数据，具体见以下环节所详细阐述。[点击此处查看更多](#)

我们鼓励您阅读我们下面完整的《隐私政策》全文，以充分理解我们使用您个人数据的方式，以及您对这些数据的权利。

在您开始之前...

- 在本《隐私政策》中，您将看到关于我们对用户和客户的个人信息使用的**所有相关信息**，不论其获取渠道或方式（线上或当面），只要是您用于跟我们交流的信息都包括在内。
- 如果您想了解有关我们如何使用Cookie以及可能在客户和用户终端上安装的类似设备的信息，我们建议您参考Cookies政策。
- 我们对如何处理您的个人信息是**非常透明的**，以帮您理解我们使用您的数据的方式和影响，以及您对您的数据所拥有的权利：
 - 我们保证本《隐私政策》内涉及的所有信息都**永远**向您开放，您觉得有需要时可以随时进行查看，并且除此之外，
 - 您还可以针对我们如何使用您的数据这一问题，**向我们提出查询**，以查看**更详细的信息**。
- 在本《隐私政策》中，我们有些较为常用的表述如下：
 - 当我们谈及我们的**平台**时，我们通常指的是所有您用来和我们进行交流的渠道或者方式，不论是电子的或是当面的。主要包括下列：
 - 我们的网站
 - 我们的应用程序，包括您在移动设备上安装的应用程序和其他在我们平台中可能使用的程序设备；
 - 在我们任何门店的当面交流。

1. 谁是数据控制者？

您的数据控制者为：

- **爱特思电子商务（上海）有限公司：**
 - 注册地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 1 幢 29 楼 01 单元
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@uterque.com
- **飒拉商业（上海）有限公司：**
 - 注册地址：上海市静安区南京西路 1193 号
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@uterque.com
- **UTERQÜE, S.A.:**
 - 注册地址：通信地址：Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - 数据保护官的邮箱地址：dataprotection@uterque.com

换言之，上述公司（合并起来称为“我们”或者“联合控制人”）是数据的**联合控制人**。这意味着我们规范了您的个人数据处理和保护的行为准则，且联合担负着责任。

2. 我们为什么要处理您的个人数据？

出于以下原因，我们需要时常处理您的数据，受处理的数据内容通常**取决于具体的场景**，如下所述：

- 您的**身份识别数据**（例如，您的名字、姓氏、影像、语言、来自何市场与我们进行交流、联系信息，等等）；
- **經濟和交易資訊**（例如，您的付款卡或信用卡資料，以及與購買、訂單、退貨等相關的資訊）；
- **联系方式、地理位置和浏览数据**（例如，您用于访问我们平台的设备或您正在使用的浏览器类型的信息）；
- **商業資訊**（例如，您是否訂閱了我們的電子報），
- 有關您個人的**品味和偏好**的資訊。

请记住，当我们请求您填写您的个人数据以提供平台的功能或服务时，我们将把一些空格标记为**必填项**，因为这些信息是我们为了向您提供服务或者特定功能所必须的。如果您决定不向我们提供这些数据，请考虑到这将导致我们无法完成您的用户注册，或导致您无法享受这些服务和特定功能。

在特定情况下，第三方可能已通过使用平台上的功能或服务（例如，向您发送礼品卡或将订单运送到您的地址）向我们提供了有关您的信息。在这种情况下，按照本隐私政策的规定，我们只会处理您与该功能或服务相关的数据。

在其它情况下，我们可能会被动收集信息，因为我们可能会在平台以及我们发送给您的通信中使用诸如浏览器**cookie** 和其他类似技术之类的跟踪工具。

基于您通过何种方式与我们的平台进行沟通，例如，取决于您希望享受到的服务、产品或功能，我们将出于以下目的处理您的个人数据：

目的	+ 信息
1.1. 管理您作为平台用户的注册	<p>如果您决定成为我们平台的一名注册用户，我们需要处理您的数据以把您识别为一名用户，并开通您作为注册用户的权限以获得各种功能、产品和服务。您可以通过联系顾客服务中心以取消您注册用户的账户。</p> <p>特此通知您，我们通过平台的不同渠道收集的与您的活动有关的数据（包括您的购买）将保持与您的帐户相关联，以便可以一起访问所有信息。</p> <p>您可通过社交网站或其他提供此服务（社交网站登录）的合作商进行登录或进入，当其服务选项在我们的登录屏幕出现时链接到您的帐户，以进行登录或注册一个新的帐户。在这种情况下，将进行您的登录认证，如您的名字和电子邮件/电话号码（可能需要您的授权），从您的社交网站或其他合作商的页面输入。一旦使用此登录选项，这些第三方将根据您社交网站或合作商的使用条款，发送给予我们关于您公开信息的某些额外信息，例如，您的名字、性别、大约年龄或公开照片，因此我们建议您详细阅读该条款。除非获得您的授权，否则我们将不保留这些额外的数据。同样，使用此功能可能意味着您向社交网站或合作商提供有关您的活动的某些特定信息。因此，我们建议您重新检视您的隐私配置和社交网站或合作商的隐私权政策，以了解这些第三方他们如何处理您的数据。</p>
2.2. 为了 履行和执行 您与我们平台上签订的购买或服务合同	<p>这一目的要求我们对您的数据进行处理，主要包括：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 对于合同列明的功能、产品或者服务，与您联系进行更新和信息提示，包括质量调查问卷，以便建立客户对所获服务的满意度认知；

目的	+ 信息
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在购买流程中准备必要的工作安排，以控制并防范对您或对我们有害的潜在诈骗风险。如果我们认为该笔交易可能存在诈骗行为，这一处理过程可能对交易流程进行拦截。 ▪ 为了在购买商品后管理潜在的换货或商品退货和管理可用性信息请求（通过平台保留产品），具体取决于这些选项不定期的可用性。 ▪ 出于开具单据的目的，通过平台向您提供票据和购买回执； ▪ 为确保您能够使用其他可用功能或服务，例如礼品卡或礼品券的购买、接收、管理和使用。 ▪ 为了能够通过某些实体店中可用的应用程序特定服务（例如物品查找器、预订试衣间等）为您提供服务，我们可能会处理您的位置和联系数据。
<p>3.3.对于您通过顾客服务中心提出的要求或申请进行满足</p>	<p>我们仅仅对非常必要的个人数据进行处理，以识别您的身份并管理和解决您的要求。</p> <p>如果可用，并且您选择通过社交网络或其他协作者的聊天服务与客户支持进行通信，则将从您的社交网络或协作者帐户中导入您的一些个人数据，例如您的姓名或用户名。另外，请记住，您在此服务上提交的数据将可用于您的社交网络或协作者，并受其隐私政策的约束，因此，我们建议您查看隐私设置并阅读社交网络或协作者的隐私政策以获取有关他们在使用服务时对您的个人数据的使用的更详细信息。</p>
<p>4.4.出于市场推广的目的</p>	<p>这一目的包括处理您的个人数据，主要为了：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 为您提供客製化服務，並使我們能夠根據您在平台上與我們的互動的過程，以及對您的使用者檔案的分析（例如，基於您的購買和瀏覽歷史）向您提供建議。 ▪ 当您订阅我们的新闻刊物时，我们将处理您的个人数据以管理您的订阅，包括对我们的产品或服务向您发送定制化信息，发送方式具有多样性（如电子邮件或短信）。我们也可通过推送消息提醒的方式向您发送这类信息，您只需在设备上启用该项功能即可。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 请知悉，这一数据处理流程涉及到对您的用户或顾客肖像进行分析，以建立您的偏好兴趣，并基于此确认何种产品和服务是符合您兴趣点的，并加以推送。例如，基于您的购买和浏览历史（如，根据您点击的文章），我们将向您提供我们认为您感兴趣的产品，如果您是一名已注册用户，我们将向您提供“回收车”的功能。 ▪ 请记住，您随时可以在订阅的新闻刊物中免费取消订阅，只需通过平台上的“新闻刊物”环节进行操作即可。另外也可通过我们在每份通知中提供的指导说明进行取消订阅。如果您不希望收到此类推送，您可以在您的设备中关闭这一选项。 ▪ 在互联网上向您展示广告，当您访问网站和应用程序时（例如在社交媒体上），您可能会看到它们。您看到的广告可能是随机的，但在其他情况下，它们可能是与您的偏好、购买和浏览历史相关的广告。

目的	+ 信息
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您使用社群媒體，我們可能向合作公司提供某些資訊，以便他們作為聯合控制主體，可以向您展示我們的品牌廣告，且通常會根據您在所述社群媒體網站上的檔案，向您或其他類似的使用者提供相關廣告。如果您需要有关使用您的数据以及广告如何在社交媒体上的运作的信息，建议您查看拥有您个人资料的社交媒体网站的隐私政策。 ▪ 对于将在我们某些合作者的平台上向用户展示的广告，我们还将使用您的数据来对其进行衡量和细分分析。为此，我们会与为我们提供了使用这些服务的必要技术（例如 Cookie、像素、SDK）的第三方合作。請記住，我們可能需要每次都向他們提供某些資訊或某種形式的標識（例如，與設備相關聯的廣告 ID、與 cookie 相關聯的標識等）。如果您想瞭解這方面的更多資訊，請參閱我們的 Cookies 政策。同样，您可以在设备上重置您的广告 ID 或禁用个性化广告，并在设备的“设置”部分调整您的偏好设置。 ▪ 数据丰富化：当我们从各种来源收集您的个人数据时，我们可能会在某些情况下将其整合，以增进我们了解您的需求和对我们产品和服务的偏好（包括为了分析、生成用户个人资料、进行营销研究、质量调查以及改善我们与客户之间的互动）。指的是，若您有一個已註冊帳戶，使用同一個電子郵件連結到該帳戶，您以訪客身份購買時，我們可能整合您的資訊，或者自動編譯的資訊（例如，IP 和 MAC 位址或中繼資料），可能將這些資訊與您透過在平台或我們的任何商店中的活動直接提供給我們的資訊相連結（例如，與您的購買相關的資訊，無論是實體店還是官網、您的偏好等）。 ▪ 为了实现市场推广（例如，为了提高组织的市场竞争力，或者为了向您发送产品列表）。如您参与我们的任何市场推广行为，您都授权了我们对您的个人数据进行处理，在市场推广的行为中您已经向我们分享了您的个人数据，并通过不同的媒体进行了发布，如社交媒体和平台自身。在您所参与的各项市场推广行为中，我们将对您个人数据的处理过程向您提供更详细的信息。 ▪ 为了在平台上或者通过我们的社交网络途径散播您已经公开发布的图片或者照片，我们需获得您明确表达的许可同意。
<p>5.5. 可用性和质量分析，以改善我们的服务</p>	<p>如果您访问我们的平台，我们会通知您，我们将出于分析和统计目的处理您的浏览数据，以了解用户与我们的平台以及与我们在其他网站和应用程序上执行的操作进行交互的方式，从而我们可以改善服务。</p> <p>此外，我们偶尔会进行质量调查问卷和执行行动，以理解我们的顾客和用户的满意度指标，并找到我们可以改善的空间。</p>
<p>为满足相关法律、规章制度和国家规范，我们可能对您的个人数据进行采集，在以下情况中无需获得您的许可：</p>	<p>(1) 直接影响到国家安全和防务安全；</p> <p>(2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；</p> <p>(3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；</p> <p>(4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；</p>

目的	+ 信息
	<p>(5) 所采集的数据已经被您自己公开；</p> <p>(6) 通过法律途径向公众公开的个人信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径；</p> <p>(7) 为维护所提供的服务的安全性和稳定性，所必须的信息，例如：对无效产品或服务的探测和丢弃；</p> <p>(8) 其他法律法规所规定的情况。</p>

3. 为什么我们在法律上被允许可以处理您的数据？

下列表格阐述了关于许可我们处理您的个人数据的法规条款，同时也取决于我们处理这些数据的目的：

目的	法律依据
1.1. 管理您在平台上的用户注册	<p>我们对您的数据进行处理，是因为该环节对平台操作的规范性非常必要。换言之，为了使您能够在平台上作为用户进行注册，我们需要对您的个人数据进行处理，否则我们将无法管理您的注册。</p> <p>我们认为我们有合法的必要性来将您的购买以及通过平台的不同渠道收集的有关您的活动的数据链接到您的帐户。</p>
2.2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实	<p>我们对您的数据进行处理，是因为这一过程对我们跟您订立服务合同非常必要。</p> <p>仅在您请求或授权时才激活与购买过程相关的数据处理，例如存储用于将来购买的付款数据或处理为您提供即将推出/即将补货功能的数据（如果这些功能可用）。在这些情况下，您的同意将支持我们处理您的数据。除此之外，我们会在您同意时处理您的位置数据，以便在访问我们的一些实体店时通过应用程序为您提供特定服务。</p> <p>我们认为我们拥有合法权益进行必要的验证，以发现和防止平台的潜在性欺诈或欺诈性使用（例如，当您购买或退货时）。我们了解，这些数据的处理对于所有相关方都是有益的：对于您而言，因为它使我们能够采取措施来保护您免受第三方企图的欺诈；对我们而言，因为它可以避免未经授权使用平台；对于我们所有的客户和社会而言，因为它还通过确保在欺诈行为发生时得以发现和阻止，从而保护了他们的利益。</p>
3.3. 顾客支持	<p>我们认为我们在回答您通过现有的各个不同联系渠道提出的请求或查询时拥有合法权益。我们了解处理这些数据在一定程度上也对您有益，使我们能够为您提供充分的帮助并回答您的查询。</p> <p>当您与我们联系时，尤其是就管理与您的订单或通过平台获得的产品/服务有关的事件进行联系时，处理您的数据对于履行购买合同是必要的。</p> <p>当您的请求与我们在以下告知您的权利的行使或对我们的产品或服务的要求有关时，为遵守我们的法律义务，法律允许我们处理您的数据。</p>

目的	法律依据
4.4. 市场推广	<p>我们在法律上被允许可以出于市场推广的目的对您的数据进行处理，因为您已经给予了您的同意，例如当您同意通过多种途径接收我们的定制化信息时，当授权允许在您的设备上进行通知推送时，当您在设备的隐私设置中对其进行配置时，当您通过 Cookie 设置同意或当您同意了法律条款和守则，同意参与市场推广活动或者在平台上和我们的社交网络途径上发布您的照片。</p> <p>为了向您提供个性化服务或向您显示个性化信息（无论是在我们的平台上还是在第三方平台上），以及在数据充实中，我们认为我们有合法权益对我们所拥有的、与您有关的信息进行剖析（例如您的浏览、偏好或购买历史记录）以及您提供给我们的个人数据（例如年龄范围或语言），我们知道这些数据的处理也对您有利，因为它能够改善您的用户体验并根据您的偏好访问信息。</p>
5.5. 可用性和质量分析	我们考虑到我们有 合法的必要性 来对平台的可用性和用户的满意程度进行分析，因为我们理解对与这些数据的处理也是对您有利的，其目的是提高您的用户体验，提供更高水准的服务。

4. 您的資料將保存多長時間？

我们保存您数据的时间取决于我们处理这些数据的目的，具体如下所阐述：

目的	数据保存的时间
1.1. 管理您在平台上的用户注册	我们会在您作为注册用户的期间处理您的数据（也就是说，保存时间直到您注销为止）。
2.2. 对购买或服务合同的拟定、执行和落实	<p>我们将在必要的时间段内处理您的数据，以管理您购买的产品或服务，包括这些产品和服务涉及的潜在回报、投诉或声明。</p> <p>有时，我们直到您做出决定时才会处理数据，例如您要求我们存储便于将来购买的付款数据（如果有此功能）。</p>
3.3. 顾客支持	我们将在满足您的需求或申请的时候对您的数据在必要的时间内进行处理。
4.4. 市场推广	<p>除非您取消订阅我们的新闻刊物，否则我们将对您的数据进行处理。</p> <p>同样，我们将向您显示个性化广告，直到您更改设备、浏览器和/或 Cookie 设置，以撤消这样做的许可。</p> <p>如果您参与了市场推广活动，我们将从活动结束之时起的 6 个月时间内保存您的数据。</p>
5.5. 可用性和质量分析	当我们进行具体的质量检查操作时，或者进行调查，或者直到我们将您的浏览数据进行匿名化处理之前，在这期间我们将对您的数据时不时进行处理。

尽管我们在实际操作中严格地遵循必要性原则来处理您的数据，以实现所需要的目标，我们在其后将继续存储这些数据并加以保护，以备在这些数据的处理过程中出现任何责任问题时可以正确应对，并满足法规上的合规性要求。一旦这些潜在的行动需求过期了，我们将删除这些个人数据。

5. 我们是否会向第三方分享您的数据？

1) 分享数据

为实现本隐私政策中所提到的目标，我们必须把您的个人数据访问途径提供给 **INDITEX 集团的主体**，以及向我们提供支持服务的**第三方**，例如：

- **金融機構**，
- **反欺詐偵測和預防實體**，
- **技术和分析**服务提供商；
- **與物流、運輸和配送**相關的服務提供者和合作夥伴和/或其合作夥伴機構，
- **客戶支援**相關服務的提供者，
- **與行銷和宣傳**相關的服務提供者和合作者，例如，廣告代理、廣告合作夥伴或社群媒體，在某些情況下，它們可能作為聯合控制主體。

为了提高服务效率，其中一些提供商位于中华人民共和国以外的地区，其提供的数据保护水平与中华人民共和国的数据保护水平无法相比。在这种情况下，特此通知您，我们将通过高度便捷的国际数据传送工具（例如标准合同条款和任何相关补充措施）以确保在具有充分安全保护措施下传输您的数据，并始终保持您的数据安全。您可以通过以下链接查阅此类标准合同条款的内容：您可以通过以下链接查阅此类标准合同条款的内容：https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

2) 控制权的转移

我们不会转移您个人数据的控制权至任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

- (1) 提前获得您的明确同意；
- (2) 根据行政强制条款要求或刑事要求的法律法规所提出的要求；
- (3) 在资产转移、收购、并购、重组或者变现的情况下，如果涉及个人数据的转移，我们将把该情况告知给您，并要求持有您个人数据的新公司和组织继续受此政策的约束。如果对于您个人数据的收集和使用目的发生了变化，我们将要求新公司和组织重新获取您的明确同意。

在这一情况下，我们告知您我们将与我们的母公司 **-Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**，也就是 **INDITEX 集团**，分享您的个人数据，以符合母公司的合规义务要求。

如果我们将全部或部分业务或资产出售或转让给 **Inditex 集团** 内部或外部的其他公司，或者由于公司重组而实施了任何其他业务，我们可能会将您的个人数据披露给此类业务或资产的未来接受者。如果发生此类出售或转让，我们将采取合理的努力来指导受让人以符合我们的隐私和 **Cookies** 政策的方式使用您提供给我们个人信息。在这种情况下，涉及我们公司结构的重组，我们认为我们具有合法权益。

此外，如果您选择在不同市场中使用平台（即通过在具有相同电子邮件地址的不同市场中创建注册用户帐户），我们可能需要将与您的帐户或您的活动相关的信息披露或转让给在这些市场中经营的品牌的公司，只要它们直接参与实现第 2 节中所述的任何目的。就我们的共同利益和偏好而言，我们认为这是必要的。

3) 向公众披露

原则上我们不会向公众公开您的个人数据。如果出现必须公开的情况，我们会告知您所公开数据的类型和目的，以及可能涉及到的敏感信息，并征得您明确的同意。

4) 为满足相关法律法规和国家标准，我们可能在以下情况发生时，未经您的同意就共享、转移或向公众公开您的个人数据：

- (1) 直接影响到国家安全和防务安全；
- (2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；
- (3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；
- (4) 为维护您或者其他人的生命安全、财产和其他合法权利和利益，但难以取得您的许可时；
- (5) 所采集的数据已经被您自己公开；
- (6) 通过法律途径向公众公开的个人信息，例如：法规新闻报道、政府信息披露或者其他途径。

6. 在向我們提供您的数据时，您有那些权利？

我们保证您的个人数据的机密性，并确保您可以**享有您的权利**。在这一原则下，我们作为联合控制方，同意您可以通过向我们发送电子邮件到**统一地址** (dataprotection@uterque.com) 的方式，免费享有您的权利，仅需告知我们您所提需求的原因和您希望享有的权利即可。如果我们认为有必要对您进行身份识别，我们可能要求您提供关于您身份证明的文件复印件。

此外，在使用我们的某些服务或在我们平台内提供特定渠道时，我们可能为您提供行使权利和设置隐私首选项的可能性。

特别需要指出的是，尽管我们对您的数据进行处理是有法律基础的，您依然享有如下权利：

- 要求获得我们持有的您个人数据的**访问权限**。我们提醒您，当您作为平台注册用户时，您也可以在线上的账户中的相关板块获取这一信息；
- 要求我们**校正**我们持有的您的个人数据。请记住，如果您是平台上的注册用户，您也可以在线上的账户中访问您的个人数据，并对其进行修改或更新。在任何情况下，请记住您以任何流程向我们提供您的个人数据时，您保证了这些数据的真实性和准确性，并且向我们告知您数据的任何变更或修改。如果由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了平台或平台负责人或者任何第三方造成的任何损失，您需要对此承担责任。请记住，作为一条通用的准则，您必须仅向我们提供您自己的数据，而不能提供来自第三方的数据，在本隐私政策所许可的情况下除外。
- 要求我们在特定情况下**删除**您的个人数据。正如我们在上述内容所阐述的，当我们需要处理您的数据的理由不再成立，或者当我们在法律上不再被允许处理这些数据时，您可以要求我们删除您的个人数据。
- 要求我们注销您的账户，这将导致我们无法再为您提供商品或服务。这时我们将依据适用的法律法规，删除您的个人数据，或将其匿名化处理。

如果您出于任何目的**同意**我们对您的数据进行处理，您同时还享有**在任何时刻撤销您的同意授权的权利**。在第二章中，我们解释了我们出于何种目的处理您的数据，其中包含了一些可能会让您撤销同意授权的情况。

如果您不希望我们将信息发送给第三方以向您展示广告，则可以通过多种方式来做到这一点，例如更改设备上的偏好设置、浏览器和/或 **Cookie** 设置、查看隐私政策和拥有您个人资料的社交媒体网站的设置，或向我们发送电子邮件至上述邮件地址，以通知我们您的请求。

此外，当我们出于**合法利益**处理您的数据时，您也享有**反对**我们处理您的数据的权利。

7. 我们如何保护您的个人数据？

我们承诺保护您个人数据的安全性。我们使用许多的信息安全技术和流程，来帮助我们保护您的个人数据不受未授权的访问、使用或公开。例如，我们将您提供的个人数据存储在特定的计算机系统中，并且限制这些系统的访问权限，将其置于受控制的设备中。当我们通过互联网传输高度保密的数据时（例如卡号或密码），我们采用加密技术对其进行保护。

在个人信息安全事故发生时，我们将立刻根据法律法规的要求对您进行通知，包括这一安全事故的基本情况以及可能造成的影响，包括我们已经采取或即将采取的应对措施，包括向您建议您可采取的风险防范和减轻的措施，以及修复行动。我们将及时通过电子邮件、SMS 短信和其他途径通知您。如果对某些特定的人员信息主体难以进行单独通知，我们将采用合理且有效的方式来进行公告通知。同时，我们将按照本地监管部门的要求，采用主动的方式来报告关于信息安全事故的处理情况。

请妥善保管好您的登陆账号和密码。当您使用我们的服务时，我们将通过您的登陆账号和密码对您进行身份识别。如果您公开了之前的信息，您可能遭受损失，并且承担对您不利的法律结果。如果您发现您的登陆账号和/或密码可能或已经泄露，请立刻联系我们，以便我们采取合适的措施避免或减轻相关损失。

我们建立了一套公共用户管理机制，包括追踪流程。如果您对本隐私政策有任何疑问、观点或建议，您可以通过本隐私政策列出的邮政通讯地址跟我们联系。We also set up a full-time personal information protection department (or personal information protection officer) and you may contact by emailing to dataprotection@uterque.com. 出于安全目的，我们可能要求您提供书面申请或用其他方式证明您的身份。通常来说，在确认您的身份后，我们将在 30 天内或在法律法规要求的时限内给您回复。

如果您对我们的回复不满意，尤其是认为我们对您数据的处理侵犯了您的合法利益，您可以发起投诉或向相关的法规监管部门报告，或在法庭提起诉讼。

原则上，我们不会对您的合理要求进行收费。但是，如果您重复提出了超过合理限度的需求，我们将收取特定的费用。我们可能对重复性提出的需求进行拒绝，或拒绝超出普通技术手段的需求（例如，开发新系统或对现行实践方案进行基础性的变更），或拒绝非常不现实的、给其他人员的合法权益带来风险的需求。

尽管在上述协议下，由于相关法律法规和国家标准的规定，在下列情况下，我们仍可能无法回应您的需求：

- (1) 直接影响到国家安全和防务安全；
- (2) 直接影响到公共安全、公共健康以及重大公众利益；
- (3) 直接影响到犯罪调查、指控、审判和判决执行；
- (4) 有充分证据表明您可能恶意滥用您的权利；
- (5) 回应您的需求将可能对其他个人和组织的合法权利和利益造成严重的损害；
- (6) 涉及商业机密。

8. 当您向我们提供第三方的数据或者第三方向我们提供您的数据时会发生什么？

由於我們提供的功能或服務需要您作為使用者或客戶提供第三方的個人資料時，例如啟動和傳送禮品卡、管理禮品券的申請（如適用），或者您授權第三方前往我們的商店或合作機構領取訂單。若您向我們提供了第三方的個人資料，或者我們需要這些資料，以便第三方代替您收貨，您必須確認已告知對方，我們需要處理他們的個人資料的目的和方式。

如果第三方向我们提供了您的数据，或者您是由于我们的一个用户请求的功能或服务而自己提供了数据，则我们将在本隐私政策（在我们的沟通中都会包含相应链接）限制范围内，为管理每次涉及的功能或服务之目的使用您的个人信息。

9. 我们如何处理儿童的个人数据？

我们的产品、网站和服务主要是面向成年人的。儿童不可以在未获得父母或监护人的同意下创建自己的用户账户。

儿童的个人数据在征得父母或监护人同意的前提下被收集时，我们仅在法律允许的情况下使用或公开这些信息，并需要征得父母或监护人的明确同意，否则有必要对这些儿童进行保护。

尽管不同国家和地区的法律对儿童有不同的定义，我们认为 14 岁以下的个体属于儿童。如果我们发现我们在未获得父母或监护人的同意下收集了儿童的个人数据，我们将尝试尽快删除这些相关数据。

10. 隐私政策的变更

当我们认为合适时，我们可能修改本隐私政策的内容。如果我们进行了修改，我们将在平台上通过多种方式对您进行通知（例如，通过大字标题、弹窗或推送通知），当这些变更涉及到您的个人隐私时，我们甚至会向您的电子邮件地址发送通知，以便您可以查看这些变更，对其进行评估，并且在特定情况下反对或取消这些服务或功能的订阅。不管在任何情况下，我们都建议您时不时查看本隐私政策，以了解出现的细微变更和我们做出的互动式改进。您将随时可在我们的网站和应用程序上找到这些信息。

11. Cookies 信息

我们使用 Cookies 和类似的设备来帮助您在平台上的浏览，理解您与我们互动的方式，以及在某些情况下能够根据您的浏览习惯向您展示广告。請閱讀我們的 Cookies 政策，並更詳細地瞭解我們使用的 cookies 和類似工具及其用途、如何管理您的偏好以及其他感興趣的資訊。